Nr postępowania: 13/BK/9.4/2024

**Załącznik nr 8 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług społecznych na potrzeby projektu pn. „Pomocna dłoń - III edycja”, realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie nr FESW.09.04-IZ.00-0039/24, na rzecz uczestników projektu z terenu Gminy Działoszyce, zgodnie z zakresem określonym dla poszczególnych części zamówienia.

**Zamówienie jest podzielone na 3 części**.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_

**Część nr 1: Usługi społeczne w zakresie usług asystenckich (AOON) – (poz. budżetowa nr 1.4)**

**Zakres zadań:**

* Wspieranie 12 osób niepełnosprawnych (5K, 7M) o umiarkowanym, znacznym lub sprzężonym stopniu niepełnosprawności w aktywnym funkcjonowaniu społecznym, zawodowym i edukacyjnym**.** Usługa obejmuje pomoc w czynnościach dnia codziennego, wsparcie w przemieszczaniu się (lekarz, urzędy, punkty usługowe) oraz, zależnie od potrzeb, opiekę higieniczną i pomoc w czynnościach fizjologicznych.
* Usługi asystenckie będą świadczone w sposób zindywidualizowany, z uwzględnieniem rodzaju i stopnia niepełnosprawności, wieku, stanu zdrowia oraz indywidualnych potrzeb uczestnika projektu. Wsparcie ma charakter niestacjonarny i jest realizowane przede wszystkim w miejscu zamieszkania uczestnika projektu oraz – w zależności od potrzeb – w drodze do lekarza, urzędu, punktu usługowego lub innego miejsca niezbędnego dla aktywnego funkcjonowania uczestnika.
* Zakres czynności w ramach usługi może obejmować w szczególności: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, wsparcie w przemieszczaniu się, pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia i instytucjami, opiekę higieniczną oraz pomoc w czynnościach fizjologicznych.
* Sposób i intensywność świadczenia usług ustalane będą każdorazowo zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczestnika projektu; dopuszcza się zróżnicowanie liczby godzin wsparcia pomiędzy uczestnikami.

• Wymiar: Łącznie maksymalnie 15 120 godzin (średnio 420h na 1 osobę niepełnosprawną rocznie).

Łączny okres objęcia usługą: od podpisania umowy do **31.12.2027 r.**

**Część nr 2: Usługi społeczne w zakresie usług opiekuńczych i wytchnieniowych – (poz. budżetowe nr 1.5, 3.6)**

• **Zakres zadań:**

1. Usługi opiekuńcze (poz. 1.5): pomoc 4 uczestnikom projektu (3K, 1M) świadczona w miejscu zamieszkania uczestnika projektu, obejmująca w szczególności pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną oraz pielęgnację zaleconą przez lekarza, wynikającą z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej.
2. Opieka wytchnieniowa (poz. 3.6) czasowe przejęcie opieki nad 4 uczestnikami projektu w zastępstwie za opiekuna nieformalnego, w szczególności w sytuacji potrzeby odpoczynku, załatwienia spraw osobistych, zdrowotnych lub urzędowych, a także w sytuacjach losowych.

• Wymiar: 400h usług opiekuńczych (poz. 1.5) oraz 1600h opieki wytchnieniowej (poz. 3.6).

Usługi będą realizowane zgodnie z rzeczywistymi potrzebami uczestników projektu i ich opiekunów, na podstawie bieżących zgłoszeń i harmonogramów uzgadnianych z Zamawiającym.

Łączny okres objęcia usługą: od podpisania umowy do **31.12.2027 r.**

**Część nr 3 Usługi społeczne w zakresie usług psychologicznych (poz. 1.2, 3.1, 3.4):**

• **Zakres zadań:**

Usługi psychologiczne obejmują świadczenie wsparcia psychologicznego, w tym badanie/diagnozę psychologiczną oraz terapię psychologiczną, dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników projektu.

Usługi świadczone będą:

1. Usługi psychologiczne dla 18 uczestników projektu w tym 12 ON obejmujących badanie i terapię psychologiczną (360h) (poz.1.2.)
2. Usługi psychologiczne świadczone w mieszkaniach wspomaganych - 4 UP obejmujących badanie i terapię psychologiczną (średnio 10 godz. / m-c \* 18 m-cy) (Poz. 3.4)
3. Wsparcie psychologiczne dla 4 opiekunów nieformalnych wg potrzeb osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu obejmujących badanie i terapię psychologiczną. (60h) (Poz. 3.1).

* Łączny okres objęcia usługą: od podpisania umowy do 31.12.2027 r.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ustalenia ogólne:**

1. Wykonawca w terminie 5 dni po zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone były usługi przygotuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usługi obejmującą m.in. – odpowiednią dla danej części:

* Karta realizacji usług na wzorze otrzymanym od Zamawiającego, obejmującą m.in.

zestawienie zrealizowanych godzin, wskazanie daty, miejsca, godziny rozpoczęcia i zakończenia usługi, imię i nazwisko osoby świadczącej usługę, imię i nazwisko uczestnika projektu, na rzecz którego świadczono usługę, krótki opis wykonanych czynności, potwierdzenie wykonania usługi przez uczestnika projektu lub jego opiekuna, jeśli charakter usługi na to pozwala.

* Wszystkie oryginały ww. dokumentów powinny być przekazane Zamawiającemu łącznie z protokołem odbioru miesięcznym.

1. **Termin realizacji zamówienia**: od podpisania umowy do **31.12.2027 r**.

Wykonawca będzie świadczył usługi w dni powszednie od poniedziałku do soboty, ewentualnie niedziele w godzinach od 7:00 do 20:00 wg potrzeb UP.

Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługę zgodnie z harmonogramami miesięcznymi ustalonymi przez Zamawiającego na 7 dni przez terminem wykonania usługi. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania usługi (odwołanie konsultacji, zmiana dnia i godziny konsultacji lub spotkania) na 3 dni przez ustalonym dniem.

1. **Miejsce świadczenia usługi, wymiar czasu świadczenia usługi**

Miejsce świadczenia usług będzie każdorazowo wskazywane przez Zamawiającego na terenie Gminy Działoszyce. Usługi będą realizowane w szczególności:

1. W miejscu zamieszkania uczestników projektu – w przypadku usług asystenckich, opiekuńczych i wytchnieniowych,
2. W mieszkaniach wspomaganych przy ul. Pińczowskiej 8 w działoszycach – w zakresie usług przewidzianych dla uczestników korzystających z mieszkań wspomaganych,
3. W innych miejscach uzgodnionych z zamawiającym, jeśli wynika to z charakteru usługi i potrzeb uczestnika projektu.

**Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dojazdu do miejsca realizacji usług we własnym zakresie i na własny koszt.**

W przypadku usług świadczonych w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zapewnia wyłącznie lokal, krzesła, stoliki. Zapewnienie innych materiałów ile są one konieczne do wykonania zadania leży po stronie Wykonawcy.   
Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi w formie on- line - za wyjątkiem przypadku, gdy brak możliwości wykonywania zadania stacjonarnie będzie nakazany przepisami prawa.

Zamawiający wskazuje, że ze względu na specyfikę zadania, w tym konieczność dostosowania usług specjalistów do potrzeb Beneficjentów wsparcia, Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć np. 1 godzinę usługi dziennie lub kilka godzin w danym dniu z przerwami.

1. **Wymiar czasu świadczenia usługi**, **ograniczenie ilości zamówienia**

Jedna godzina świadczenia usługi obejmuje 60 minut.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania pełnego maksymalnego wymiaru godzin wskazanego dla poszczególnych części zamówienia, w zależności od rzeczywistych potrzeb uczestników projektu. Minimalny gwarantowany zakres realizacji zamówienia wynosi 60% maksymalnego wymiaru godzin przewidzianego dla danej części.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięć ilościowych usług poszczególnych specjalistów wskazanych w Częściach od 1 do 3 w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy w danym Zadaniu.

1. Niezwłocznego informowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się któregokolwiek uczestnika/uczestniczki na konsultacje/poradnictwo, przerwaniu konsultacji/poradnictwa lub rezygnacji z uczestnictwa oraz innych sytuacji, które mają wpływ na realizację usługi;
2. Ścisłej współpracy z osobami nadzorującymi projekt;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w przypadku braku zgłoszenia stawiennictwa zgodnie z harmonogramem form wsparcia określonym w umowie. W przypadku braku dyspozycyjności w dniu świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej sytuacjicelem aktualizacji harmonogramu form wsparcia.
4. Zapewnienia Zamawiającemu oraz osobom przez niego upoważnionym wstępu na zajęcia/konsultacje prowadzone w ramach przedmiotowego zamówienia;
5. Harmonogramy form wsparcia przygotowuje Wykonawca na wzorze otrzymanym od Zamawiającego w porozumieniu z Zamawiającym oraz wysyła do Zamawiającego na 7 dni przed rozpoczęciem każdej formy wsparcia celem akceptacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku nieobecności osoby skierowanej do realizacji usługi, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zapewnić zastępstwo osoby posiadającej kwalifikacje nie niższe niż wymagane dla danej części zamówienia, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług z poszanowaniem godności, prywatności, bezpieczeństwa i autonomii uczestników projektu, z uwzględnieniem ich stanu zdrowia, wieku, niepełnosprawności oraz indywidualnych potrzeb
8. Wykonawca oraz osoby skierowane do realizacji zamówienia zobowiązani są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, w szczególności danych osobowych, informacji o stanie zdrowia, sytuacji rodzinnej i życiowej uczestników projektu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia w sposób zapewniający poszanowanie zasad horyzontalnych obowiązujących w projekcie, tj. w szczególności:

* zasady zrównoważonego rozwoju – poprzez organizację i świadczenie usług w sposób ograniczający negatywny wpływ na środowisko, z uwzględnieniem racjonalnego gospodarowania zasobami, ograniczania zużycia energii i materiałów oraz stosowania rozwiązań proekologicznych,
* zasady DNSH („nie czyń poważnych szkód”) – poprzez realizację usług w sposób nienaruszający celów środowiskowych w rozumieniu przepisów UE,
* Karty Praw Podstawowych UE – poprzez poszanowanie godności, wolności, prawa do prywatności, równego traktowania oraz zakazu dyskryminacji,
* zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami – poprzez zapewnienie równego dostępu do usług wszystkim uczestnikom, stosowanie racjonalnych usprawnień oraz uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
* Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami – poprzez organizację usług w sposób wspierający niezależność, dostępność, mobilność i pełny udział osób z niepełnosprawnościami w życiu społecznym.

Wykonawca nie może realizować zamówienia w sposób prowadzący do jakiejkolwiek dyskryminacji, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, światopogląd lub orientację seksualną.